



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### **LEY ORGÁNICA MUNICIPAL CAPÍTULO XXI DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

##### **Artículo 197**

Los servicios públicos municipales son actividades sujetas, en cuanto a su organización, funcionamiento y relaciones con los usuarios, a un régimen de derecho público y destinados a satisfacer una concreta y permanente necesidad colectiva, cuya atención corresponde legalmente a la administración municipal.

##### **Artículo 198**

El Ayuntamiento prestará los servicios públicos de la siguiente manera:

- I.** A través de sus propias dependencias administrativas u organismos desconcentrados;
- II.** A través de sus organismos públicos descentralizados, creados para tal fin;
- III.** Mediante el régimen de concesión; y
- IV.** Mediante convenios de coordinación y asociación que se celebre conforme a lo dispuesto en la fracción LIX del artículo 78 de esta Ley.

##### **Artículo 199**

Los Municipios tendrán a su cargo las siguientes funciones y servicios públicos:

- I.** Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;
- II.** Alumbrado público;
- III.** Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos;
- IV.** Mercados y centrales de abasto;
- V.** Panteones;

<b>Fecha de revisión: Noviembre 2013</b>	
<b>Responsables de la Información</b>	<b>Responsables de la publicación</b>
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- VI.** Rastros;
- VII.** Calles, parques y jardines y su equipamiento;
- VIII.** Seguridad Pública, en los términos del artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Policía Preventiva Municipal y Tránsito;
- IX.** Control de la fauna nociva; y
- X.** Las demás que el Congreso del Estado determine, según las condiciones territoriales y socioeconómicas de los Municipios, así como su capacidad administrativa y financiera.

#### **Artículo 200**

Los servicios públicos municipales se rigen, entre otras disposiciones, por las siguientes:

- I.** Su prestación es de interés público;
- II.** Deberán prestarse uniformemente a los usuarios que los soliciten de acuerdo con las posibilidades y salvo las excepciones establecidas legalmente; y
- III.** Se prestarán permanentemente y de manera continua, cuando sea posible y lo exija la necesidad colectiva.

#### **Artículo 201**

Cuando el Municipio se encuentre imposibilitado para ejercer las funciones o servicios públicos que le corresponden a través de cualesquiera de las formas establecidas por esta Ley, el Ayuntamiento respectivo, por acuerdo de cuando menos las dos terceras partes de sus integrantes, podrá celebrar convenio con el Estado para que éste, a través de sus dependencias y entidades, se haga cargo de la función o servicio de que se trate, en tanto el Municipio realiza las gestiones necesarias para reasumir dicha función o servicio.

En el Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla, atiende los servicios públicos a través de la Dirección de Servicios Públicos, con dirección en:

<b>Fecha de revisión: Noviembre 2013</b>	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha

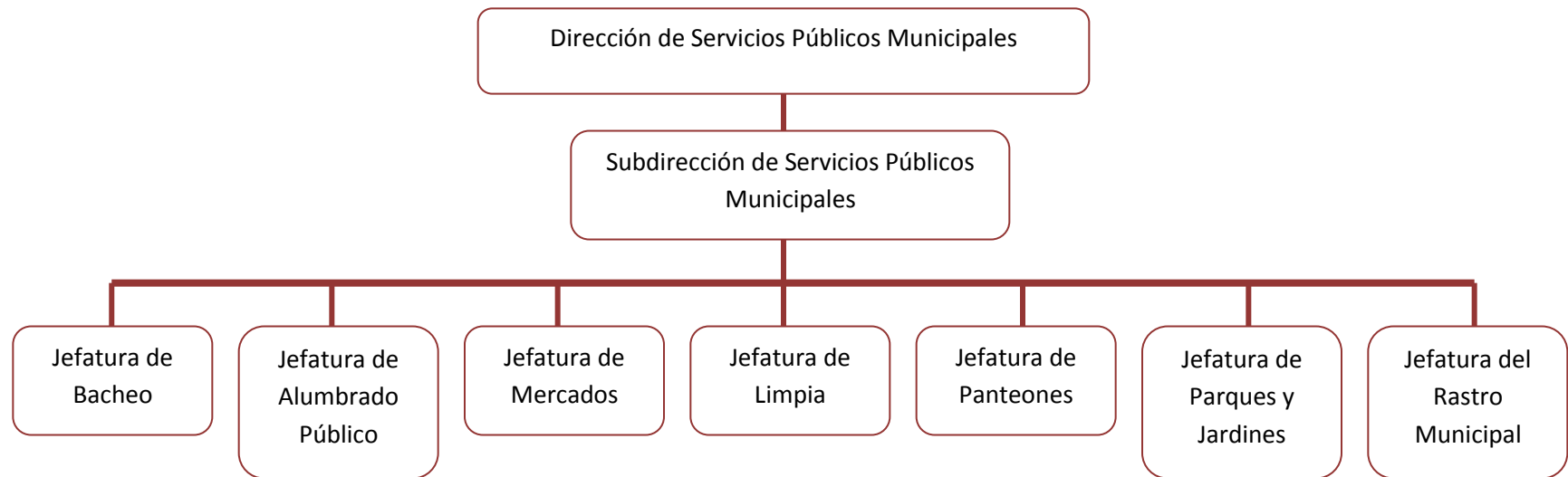


## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- Boulevard Xicoténcatl número 612, a un costado de la Unidad Deportiva San Damián.
- Número telefónico oficial 01 (248) 4 84 29 46.
- Horario de atención: 08:00 a 16:00 horas en días hábiles.
- Correo electrónico: servicios.publicos@sanmartintexmelucan.gob.mx

La estructura orgánica de la Dirección de Servicios Públicos es la siguiente:



### INDICADORES

#### PRIMER INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Panteones

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en los 3 panteones municipales

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

**VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Actividades programadas
- **Variable 2:** Actividades realizadas

**VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Actividad realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades:

- a) Limpieza diaria en panteones
- b) Jornadas de poda de arbustos
- c) Limpieza de capilla
- d) Limpieza de tanques
- e) Limpieza del anfiteatro
- f) Sepultura de desconocidos
- g) Asignación de lugares para sepultura
- h) Expedición de formatos de cobro (refrendos y venta de lugares)
- i) Actualización de títulos de propiedad (por cesión de derechos)

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucán, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- j) Autorización de permisos de construcción de capillas, gavetas, bases, jardineras y monumentos.

#### PRIMER INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Programación Mensual	Acumulación Trimestral	Cumplimiento
		Limpieza diaria en panteones	24 limpiezas	72 limpiezas	100%
		Jornadas de poda de arbustos	1 en febrero	1 jornada	100%
		Limpieza de capilla	4 limpiezas	12 limpiezas	100%
		Limpieza de tanques	1 en marzo	1 limpieza	100%
		Limpieza del anfiteatro	24 limpiezas	72 limpiezas	100%
		Sepultura desconocidos de	Indeterminado	1 sepultura	100%
		Exhumaciones	Indeterminado	1 exhumación	100%
		Inhumaciones (Asignación de lugares para sepultura)	Indeterminado	16 Panteón San Martín	100%
				41 Panteón Dolores	
11 Panteón Jardines de San Martín					
Expedición de formatos	Refrendo: 60	180 refrendos =	Se alcanzó el		

Fecha de revisión: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

		de cobro	formatos	100%	113%, con 204 refrendos
			Venta lotes: 2	6 ventas = 100%	Se alcanzó el 216% con 13 ventas
		Actualización de títulos de propiedad (por cesión de derechos)	Indeterminado	1 título	100%
		Permisos para construcción de gavetas o capillas	Indeterminado	2 permisos gavetas	100%
				1 permiso capilla	
		Permisos para construcción de jardineras o bases	Indeterminado	2 permisos jardineras	100%
4 permisos bases					
Permisos para construcción de monumentos	Indeterminado	3 permisos monumentos	100%		

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### SEGUNDO INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Parques y Jardines Municipales

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de mantenimiento de parques municipales

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

##### **VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Parque existente
- **Variable 2:** Parque atendido.

##### **VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** 1 Parque existente
- **Variable 2:** 1 Parque atendido

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Parque atendido.

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** 240 mantenimientos realizados los 20 parques municipales existentes (se basa en plan anual de trabajo: 20 parques municipales atendidos durante el año= 20 parques por mes)

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### SEGUNDO INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Programación Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Atención de los 20 parques (limpieza de los mismos)	20 limpiezas a parques	60 limpiezas a parques	100%

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha





## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### TERCER INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Limpia

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades de barrido de calles en la cabecera Municipal

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

##### **VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Actividades programadas
- **Variable 2:** Actividades realizadas

##### **VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Actividad realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades:

- a) Barrido de calles y bulevares:
  - 1) Zócalo
  - 2) Colonia Morelos
  - 3) Colonia La Santísima

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- 4) Colonia Los Dicios
- 5) Colonia Linda Vista
- 6) Boulevard Xicotécatl
- 7) Boulevard Jalisco
- 8) Calle Lardizábal

#### TERCER INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Programación Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Zócalo	24 limpiezas	72 limpiezas	100%
		Colonia Morelos	8 limpiezas	24 limpiezas	100%
		Colonia La Santísima	8 limpiezas	24 limpiezas	100%
		Colonia Los Dicios	8 limpiezas	24 limpiezas	100%
		Colonia Linda Vista	8 limpiezas	24 limpiezas	100%
		Boulevard Xicotécatl	8 limpiezas	24 limpiezas	100%
		Boulevard Jalisco	8 limpiezas	24 limpiezas	100%
		Calle Lardizabal	8 limpiezas	24 limpiezas	100%

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### TERCER INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Limpia (RESA)

El servicio de limpia y recolección de residuos en la cabecera Municipal y Juntas Auxiliares, por acuerdo aprobado en Sesión de Cabildo de fecha dos de febrero de 2012, se encuentra concesionado a la empresa RELLENOS SANITARIOS S. A. DE C. V. (RESA)

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades de barrido y recolección de basura en la cabecera Municipal y Juntas Auxiliares

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

##### **VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Jornada programada
- **Variable 2:** Jornada realizada

##### **VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Jornada realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades:

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- a) Los servicios de que presta son:
- 1) Barrido manual matutino en la calles primarias de San Martín Texmelucan
  - 2) Barrido manual nocturno en las calles primarias de San Martín Texmelucan
  - 3) Turno matutino: Recolección, transportación y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de San Martín Texmelucan
  - 4) Turno vespertino: Recolección, transportación y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de San Martín Texmelucan
  - 5) Turno nocturno: Recolección, transportación y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de San Martín Texmelucan
  - 6) Guardias de Barrido, turno matutino: Se llevan a cabo los días domingos de 8:00 a 13:00 horas, en el Zócalo y primer cuadro de la Ciudad.
  - 7) Turnos extras: Los días martes se trabaja en turno extra para el trabajo de limpieza del tianguis. Los días jueves se trabaja en turno extra para cubrir el día de descanso de la plantilla nocturna.
  - 8) Barrido manual y recolección de residuos sólidos urbanos en las Juntas Auxiliares de San Martín Texmelucan.

### TERCER INDICADOR

**Componente: LIMPIA (RESA)**

**RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:**

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Programación Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Barrido manual matutino en la calles primarias de San Martín Texmelucan	24 jornadas de barrido	72 jornada de barrido	100%
		Barrido manual nocturno	24 jornadas de	72 jornadas de	100%

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

		en las calles primarias de San Martín Texmelucan	barrido	barrido	
		Guardias de barrido manual	4 jornadas de barrido	12 jornadas de barrido	100%
		Extras de barrido manual	16 jornadas de barrido	48 jornadas de barrido	100%
		Turno matutino: Recolección, transportación y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de San Martín Texmelucan	168 jornadas de recolección	504 jornadas de recolección	100%
		Turno vespertino: Recolección, transportación y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de San Martín Texmelucan	72 jornadas de recolección vespertina	216 jornadas de recolección vespertina	100%
		Turno nocturno: Recolección, transportación y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de San Martín Texmelucan	48 jornadas de recolección nocturna	144 jornadas de recolección nocturna	100%

**Fecha de revisión: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

		Barrido manual y recolección de residuos sólidos urbanos en las 11 Juntas Auxiliares de San Martín Texmelucan	60 jornadas de barrido y recolección en Juntas Auxiliares	180 jornadas de barrido y recolección en Juntas Auxiliares	100%
--	--	---	---	--	------

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

Datos de referencia para jornadas:

Actividad	Por día	Por semana	Por mes	Por trimestre
Barrido Manual matutino	1 jornada por día	6 jornadas por semana	24 jornadas (6x4)	72 jornadas (24x3)
Barrido manual nocturno	1 jornada por día	6 jornadas por semana	24 jornadas (6x4)	72 jornadas (24x3)
Extras	-----	4 jornadas por semana	16 jornadas (4x4)	48 jornadas (16x3)
Guardias	-----	1 jornada	4 jornadas	12 jornadas
Recolección matutina	7 jornadas por día	42 jornadas (7x6)	168 jornadas (42x4)	504 jornadas (120x3)
Recolección vespertina	3 jornadas por día	18 jornadas (3x6)	72 jornadas (18x4)	216 jornadas (72x3)
Recolección nocturna	2 jornadas por día	12 jornadas (2x6)	48 jornadas (12x4)	144 jornadas (48x3)
Barrido y recolección en las 11 Juntas Auxiliares	Entre 2 y 3 jornadas por día	15 jornadas	60 jornadas (15x4)	180 jornadas (60x3)

**Fecha de revisión: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### CUARTO INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Mercados

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el mercado municipal

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

**VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Actividades programadas
- **Variable 2:** Actividades realizadas

**VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Actividad realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades:

- a) Atención de quejas de usufructuarios y visitantes del mercado
- b) Supervisión de personal de intendencia
- c) Cobro a usufructuarios

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- d) Mantenimiento a la bomba de agua
- e) Lavado de depósito de residuos sólidos
- f) Limpieza de tarjas

#### CUARTO INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Proyección Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Atención de quejas de usufructuarios y visitantes del mercado	Indeterminado	No hubo quejas	100%
		Supervisión de personal de intendencia	1 supervisión diaria	90 actividades de supervisión por los 3 meses	100%
		Cobro a usufructuarios	Cobro diario	90 actividades de cobro	100%
		Mantenimiento a la bomba de agua	1 en febrero	1 actividad de mantenimiento	100%
		Lavado de depósito de residuos sólidos	8 lavados de depósito	24 lavados de depósito	100%
		Limpieza de tarjas	12 limpiezas	36 limpiezas	100%

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha





## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucán, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### QUINTO INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Alumbrado Público.

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas.

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

##### **VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Actividades programadas
- **Variable 2:** Actividades realizadas

##### **VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Actividad realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades que se realizan indistintamente en la Cabecera Municipal y Juntas Auxiliares:

- a) Supervisiones y revisiones del sistema de alumbrado
- b) Mantenimiento y rehabilitación de luminarias con cambios de gabinete
- c) Instalación de lámparas suburbanas
- d) Cambio de balastras, de focos y/o fotoceldas (según sea el caso)

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- e) Apoyos generales en diversos eventos (instalación y retiro de extensiones eléctricas, retiro de lonas, poda de árboles)

**Nota:** Es importante señalar que en este departamento, los trabajos que requieren material nuevo, se realizan con el que donan los vecinos de la Cabecera Municipal y las 11 Juntas Auxiliares, por lo que la programación de las actividades depende de factores externos al departamento de alumbrado público y el resultado puede variar hasta un 50%

#### QUINTO INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Programación Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Supervisiones y revisiones del sistema de alumbrado	20 supervisiones y revisiones	60 supervisiones y revisiones	100%
		Mantenimiento y/o rehabilitaciones de luminarias con cambios de gabinete	7 mantenimiento y/o rehabilitaciones (dependiendo de la demanda del servicio)	21 mantenimiento y/o rehabilitaciones (dependiendo de la demanda del servicio)	100%
		Instalación de lámparas suburbanas	1 instalación	3 instalaciones	100%
		Cambio de balastras, de focos y/o fotoceldas (según sea el caso)	100 cambios	300 cambios	118% con 355 cambios

Fecha de revisión: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

		Apoyos generales en diversos eventos (instalación y retiro de extensiones eléctricas, retiro de lonas, poda de árboles)	1 apoyo, el evento varía de acuerdo al calendario de actividades del área que requiere el apoyo	3 apoyos, el evento varía de acuerdo al calendario de actividades del área que requiere el apoyo	100%
--	--	---	---	--	------

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

<b>Fecha de revisión: Noviembre 2013</b>	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### SEXTO INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Rastro Municipal

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:**  $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) * 100$

##### **VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Actividades programadas
- **Variable 2:** Actividades realizadas

##### **VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Actividad realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades:

- a) Faenado de los animales (reses y cerdos)
- b) Limpieza de áreas
- c) Chapeo de las áreas verdes
- d) Mantenimiento de la planta tratadora de aguas residuales
- e) Limpieza del cárcamo (planta tratadora)

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

- f) Manejo de los esquilmos (vísceras de res y cerdo)
- g) Mantenimiento de las instalaciones eléctricas, hidráulicas y mecánicas con las que cuenta el Rastro Municipal
- h) Capacitación al personal del Rastro
- i) Información a los introductores acerca de la documentación con la que se debe contar para permitir el ingreso del ganado porcino y bovino
- j) Coordinación para la capacitación a los introductores y tablajeros para las buenas prácticas de higiene y sanidad a cargo autoridades del Gobierno del Estado
- k) Actualización de los padrones de introductores y tablajeros
- l) Fumigación y control de roedores en el Rastro Municipal
- m) Desinfección de corrales y del acceso al andén
- n) Diversos muestreos aleatorios constantes por autoridades federales y estatales en cuanto a materia de salud pública y protección al medio ambiente
- o) Desinfección del tanque de almacenamiento de agua

### SEXTO INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad	Programación Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Faenado de los animales (reses y cerdos)	20 faenados (5 días a la semana)	60 faenados	100%
		Limpieza de áreas	20 limpiezas (5 días por semana)	60 limpiezas	100%
		Chapeo de las áreas verdes	8 chapeos (2 veces por semana)	24 chapeos	100%

Fecha de revisión: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

			semana)		
		Mantenimiento de la planta tratadora de aguas residuales	4 veces (1 vez por semana)	12 mantenimientos	100%
		Limpieza del cárcamo (planta tratadora)	4 veces (1 vez por semana)	12 limpiezas	100%
		Manejo de los esquilmos (vísceras de res y cerdo)	20 manejos (5 veces por semana)	60 manejos	100%
		Mantenimiento de las instalaciones eléctricas, hidráulicas y mecánicas con las que cuenta el Rastro Municipal	20 mantenimientos (5 veces por semana)	60 mantenimientos	100%
		Capacitación al personal del Rastro	1 cada 2 meses	1 capacitación	100%
		Información a los introductores acerca de la documentación con la que se debe contar para permitir el ingreso del ganado porcino y bovino	1 junta de información	3 juntas de información	100%
		Coordinación para la capacitación a los introductores y tablajeros para las buenas prácticas de higiene y sanidad a	2 coordinaciones por mes	6 coordinaciones	100%

**Fecha de revisión: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

		cargo autoridades del Gobierno del Estado			
		Actualización de los padrones de introductores y tablajeros	1 actualización cada 6 meses	1 actualización	100%
		Fumigación y control de roedores en el Rastro Municipal	8 fumigaciones (2 por semana)	24 fumigaciones	100%
		Desinfección de corrales y del acceso al andén	4 desinfecciones (1 por semana)	12 desinfecciones	100%
		Diversos muestreos aleatorios constantes por autoridades federales y estatales en cuanto a materia de salud pública y protección al medio ambiente (instalaciones, sustancias tóxicas que afectan la salud pública, agua blanca, análisis microbiológico de la carne)	4 muestreos Cifra que puede variar por que el cumplimiento de esta actividad depende de los requerimientos de las diversas autoridades.	12 muestreos Cifra que puede variar por que el cumplimiento de esta actividad depende de los requerimientos de las diversas autoridades.	100%
		Desinfección del tanque de almacenamiento de agua	3 desinfecciones	12 desinfecciones	100%

**Fecha de revisión: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

--	--	--	--	--	--

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha





## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucán, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### INDICADORES

##### SÉPTIMO INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** BACHEO

**COMPONENTE A EVALUAR:** Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas

**TIPO DE INDICADOR:** De gestión

**FÓRMULA DEL INDICADOR:** Porcentaje = (variable 1 / variable 2) \* 100

##### **VARIABLES Y EXPLICACIÓN:**

- **Variable 1:** Actividades programadas
- **Variable 2:** Actividades realizadas

##### **VALOR DE LAS VARIABLES:**

- **Variable 1:** programación
- **Variable 2:** realización

**UNIDAD DE MEDIDA DE CADA VARIABLE:** Actividad realizada

**META DEL INDICADOR ANUAL PROGRAMADA:** Actividades:

- g) Recorrido de áreas afectadas
- h) Corte en el área dañada
- i) Retiro de escombros en el área
- j) material de base ( si es requerido )

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucán, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

#### k) Carpeta asfáltica

- ✓ Riego de liga
- ✓ Carpeta asfáltica
- ✓ Compactación

#### l) Carpeta de concreto

- ✓ Riego de impregnación
- ✓ Concreto hidráulico
- ✓ Acabado y limpieza de área

### SÉPTIMO INDICADOR

#### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL PROGRAMADA:

PRIMER TRIMESTRE 2013	ENERO, FEBRERO Y MARZO	Actividad en:	Programación Mensual	Programación Trimestral	Cumplimiento
		Santa María Moyotzingo	7 m. cúbicos	7 m. cúbicos	100%
		San Juan Tuxco, en revestimiento de topes	7m. cúbicos	7m. cúbicos	100%
		San Martín Texmelucán centro	7 m. cúbicos	7 m. cúbicos	100%
		Miguel de Lardizábal, en S. Martín	7m. cúbicos	7m. cúbicos	100%
		U. Deportiva Ángeles	7m. cúbicos	7m. cúbicos	100%

Fecha de revisión: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingrid Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Servicios Públicos Municipales 2013

		Blancos, en S. Martin			
		Av. Libertad en S. Martin	77.77m cuadrados	14m cúbicos	100%

**RESULTADO ACUMULADO ANUAL:** Será disponible hasta enero de 2014.

<b>Fecha de revisión: Noviembre 2013</b>	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Servicios Públicos. Funcionario: Ing. José Eduardo Puig Osorio.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha