



H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

Indicadores 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Dirección de Gobernación Municipal

INDICADORES

Nombre del Indicador: Audiencias Ciudadanas.

Tipo de Indicador: Gestión.

Variables y Explicación:

Variable 1: Son las peticiones que la ciudadanía presenta ante la Dirección de Gobernación para la solución de algún conflicto.

Variable 2: Se refiere a las peticiones atendidas con motivo de algún conflicto.

Formula del Indicador: $\text{Porcentaje} = (\text{variable 1} / \text{variable 2}) \cdot 100$.

Valor de las Variables:

Variable 1: 1 Peticiones recibidas.

Variable 2: 1 Peticiones atendidas.

Unidad de Medida de cada Variable: Petición presentada ante la Dirección de Gobernación para la solución de un conflicto.

Meta del indicador anual programada: 835 peticiones recibidas con fundamento en el Programa Anual de Trabajo.

Resultado de la evaluación semestral programada: Disponible en julio de 2013 y se alcanzó la atención de 545 peticiones atendidas en seis meses; cumpliendo con el 118% del objetivo programado.

Nota importante: Se debe considerar que estas acciones están proyectadas a un año y tomando en cuenta la factibilidad de cada petición a ser atendida el resultado puede variar hasta en un 20%.

Resultado acumulado anual: será disponible hasta enero de 2014, y se deberá alcanzar la cifra de 835 peticiones atendidas.

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

Calendario del Programa Anual de Trabajo:

MES	Enero:	Febrero:	Marzo:	Abril:	Mayo:	Junio:
Meta mensual programada	84 Audiencias	71 Audiencias	85 Audiencias	90 Audiencias	90 Audiencias	40 Audiencias

Fecha de actualización: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Gobernación Municipal. Funcionario: Encargado de Despacho Lic. José Juan Nava Morales	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

Indicadores 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Dirección de Gobernación Municipal

	ciudadanas	ciudadanas	ciudadanas	ciudadanas	ciudadanas	ciudadanas
Meta cumplida	84 Audiencias ciudadanas	71 Audiencias ciudadanas	85 Audiencias ciudadanas	110 Audiencias ciudadanas	108 Audiencias ciudadanas	87 Audiencias ciudadanas
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	122%	120%	217%
Total de cumplimiento al cierre semestral						545 Audiencias ciudadanas
	Julio:	Agosto:	Septiembre :	Octubre:	Noviembre:	Diciembre:
	70 Audiencias ciudadanas	80 Audiencias ciudadanas	80 Audiencias ciudadanas	60 Audiencias ciudadanas	50 Audiencias ciudadanas	35 Audiencias ciudadanas

I. AUDIENCIAS:

La finalidad.- Brindar una estabilidad al interior del municipio apegados al respeto y cumplimiento a la ley, fomentando la participación ciudadana a través del dialogo de forma individual o colectiva, buscando soluciones viables a sus inquietudes y diseñando estrategias con las cuales se preserve la paz social en todo momento por conflictos sociales y políticos, por medio de la negociación, mediación y conciliación entre los sectores representativos en el municipio.

Por lo que concretando sabemos que todo el trabajo surge de las peticiones que la población tenga de forma personal o en grupo ante la Dirección de Gobernación Municipal, por lo que consideramos tener un número de audiencias importante en todo el año, de ese modo el calendario de atención ciudadana sería el siguiente:

Propósitos:

Fecha de actualización: Noviembre 2013	
Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Gobernación Municipal. Funcionario: Encargado de Despacho Lic. José Juan Nava Morales	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

Indicadores 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Dirección de Gobernación Municipal

Dar solución a las peticiones ciudadanas de forma personal o de grupo, así como dar soluciones a los conflictos sociales, preservando en todo momento el respeto, el Estado de Derecho, salvaguardando en todo momento la paz social.

Misión

Crear los programas adecuados que le permitan a sociedad y gobierno trabajar en conjunto por un mismo objetivo.

Visión

Convertirnos para la población en un Ayuntamiento de puertas abiertas, proporcionando una atención de calidad, digna, tolerante e incluyente, que recobre la confianza que debe imperar en los ciudadanos hacia sus servidores públicos.

Plan de trabajo Anual de la Dirección de Gobernación Municipal; derivado del plan de desarrollo municipal, eje rector 5 Gobernanza y corresponsabilidad social.

Responsable de la información: Lic. José Juan Nava Morales; Encargado de Despacho de la Dirección de Gobernación Municipal.

Fecha de actualización: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Gobernación Municipal. Funcionario: Encargado de Despacho Lic. José Juan Nava Morales	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha