



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Gestión 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género.

**Resultado semestral del primer indicador: Solicitudes atendidas:** al mes de junio, la atención de 600 solicitudes, información actualizada hasta el mes de julio de 2013 y se alcanzó la cifra de 700 solicitudes atendidas.

**Resultado semestral del segundo indicador: Eventos:** disponible en julio de 2013 y se alcanzó la realización de 10 eventos, información actualizada al mes de julio de 2013;

#### INDICADORES

Nombre del Indicador: **Solicitudes.**  
Tipo de Indicador: **Gestión.**

Variables y Explicación:

Variable 1: Solicitudes atendidas  
Variable 2: Solicitudes sin atender

Valor de las Variables:

Variable 1: 1 Solicitud atendida  
Variable 2: 1 Solicitud sin atender

Unidad de Medida de cada Variable: **Solicitud Atendida.**

**Meta del indicador anual programada:** 1200 solicitudes atendidas. (Considerando un promedio de 5 solicitudes diarias recibidas en el área de trabajo, para el plan anual)

**Resultado semestral del primer indicador: Solicitudes atendidas:** al mes de junio, la atención de 600 solicitudes, información actualizada hasta el mes de julio de 2013 y se alcanzó la cifra de 700 solicitudes atendidas.

**Resultado acumulado anual:** será disponible hasta enero de 2014, y se deberá alcanzar la cifra de 1200 solicitudes atendidas.

#### INDICADORES

Fecha de actualización: **Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género. Funcionario: Lic. Verónica Robles Díaz.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Gestión 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género.

Nombre del Indicador: **Eventos.**

Tipo de Indicador: **Gestión.**

Variables y Explicación:

Variable 1: Eventos realizados.

Variable 2: Eventos por Realizar.

Valor de las Variables:

Variable 1: 1 Evento Realizado

Variable 2: 1 Evento por realizar

Unidad de Medida de cada Variable: **Evento Realizado.**

**Meta del indicador anual programada: 20** Eventos Realizados. (Considerando que son 20 eventos para el plan anual de trabajo)

**Resultado semestral del segundo indicador: Eventos:** disponible en julio de 2013 y se alcanzó la realización de 10 eventos, información actualizada al mes de julio de 2013;

**Nota importante:** se debe considerar que la realización de estas acciones están proyectadas a un año y, tomando en cuenta la magnitud que en la mayoría de los casos dependemos del presupuesto Municipal, el resultado de la evaluación semestral puede variar en fechas según lo proyectado.

**Resultado acumulado anual:** Estará disponible hasta enero de 2014, y se deberá alcanzar la cifra de 20 Eventos realizados.

### PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

Al inicio de este ciclo hemos comprobado que los avances en la atención diaria, dependen en gran medida de los esfuerzos coordinados que deben emprenderse a favor de la Población Abierta; es por ello que planear, programar y administrar es una tarea que se intensifica, sobre todo si el trabajo de apoyo solo depende y está garantizado por las acciones de gestión.

**Fecha de actualización: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género. Funcionario: Lic. Verónica Robles Díaz.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Gestión 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género.

Finalmente, en esta Regiduría contamos con la voluntad de atención y servicio, a demás del más alto sentido de responsabilidad y servicio, así que, sin escatimar esfuerzos, haremos frente a las demandas básicas familiares, mismas que hemos definido en los ejes de atención que con anterioridad hemos marcado dentro del eje de salud y sociedad del plan municipal de desarrollo; pero a demás consideramos las afectaciones que a continuación se enlistan, como factor de riesgo en las familias y que originan una desintegración familiar y social.

La Regiduría de Grupos Vulnerables brinda atención a las familias más desprotegidas para superar los problemas de:

- Maltrato
- Violencia intrafamiliar
- Jóvenes en riesgo de calle pequeños infractores
- Adolescentes delincuentes
- Abandono de personas
- Embarazo no deseado
- Violaciones (ataque sexual)
- Enfermedades venéreas
- Anorexia y bulimia
- Cáncer cervico uterino
- Violencia escolar
- Deserción escolar
- Discapacitados
- Adicciones
- Trata de personas
- Inmigrantes
- Hijos de madres que trabajan
- Niños incorporados a la vida laboral
- Albergues
- Casas hogar, estancias, guarderías, hospitales.
- Centros de rehabilitación
- Población asentada en zonas de alto riesgo
- Desaparición de personas
- Hogares y espacios dignos
- Enfermos
- Equidad de genero
- Adolescentes embarazadas
- Jóvenes.

**Fecha de actualización: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género. Funcionario: Lic. Verónica Robles Díaz.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Gestión 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género.

**La finalidad** de brindar una atención específica a las familias que viven y conviven en mayor grado de desventaja, con los acuerdos que hemos logrado en dependencias de gobierno y en instituciones de salud Municipales, Estatales, Federales y Organismos Privados, es brindarles la posibilidad de obtener una forma de vida más generosa, donde después de recibir ayuda y atención adecuada, puedan convertirse en ciudadanos independientes y productivos.

Por lo que concretando sabemos que todo el trabajo surge de las peticiones que la población abierta tenga a bien manifestar ante el área de Grupos Vulnerables, por lo que consideramos el calendario de atención ciudadano:

#### Calendario del Programa Anual de Trabajo:

Mes	Enero:	Febrero:	Marzo:	Abril:	Mayo:	Junio:
Meta programada	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas
Meta cumplida	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta Programada	2 eventos	1 evento	2 eventos	2 eventos	2 eventos	1 evento
Meta cumplida	2 eventos	1 evento	2 eventos	2 eventos	2 eventos	1 evento
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Julio:	Agosto:	Septiembre:	Octubre:	Noviembre:	Diciembre:

**Fecha de actualización: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género. Funcionario: Lic. Verónica Robles Díaz.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Gestión 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género.

Meta programada	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas	100 solicitudes ciudadanas
Meta cumplida	100 solicitudes ciudadanas	En proceso de captura	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
Porcentaje de cumplimiento	100%					
Meta programada	1 evento	2 eventos	1 evento	1 evento	3 eventos	2 eventos
Meta cumplida	Se trasladó a septiembre	En proceso	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
Porcentaje de cumplimiento	0%					

#### Propósitos:

-Coadyuvar acciones que le permitan a las familias en situación de desventaja, desarrollarse en un ambiente de seguridad confortable, que les permita vivir plenamente sin marginación gozando de los derechos que les asisten por el solo hecho de ser mexicanos.

-Proporcionar los medios a las familias que viven en riesgo de desintegración la oportunidad de fortalecer sus lazos afectivos, a través de atención especializada.

-Crear los programas adecuados que le permitan a sociedad y gobierno trabajar en conjunto por un mismo objetivo.

**Fecha de actualización: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género. Funcionario: Lic. Verónica Robles Díaz.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



## H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

### Indicadores de Gestión 2013 y Programa Anual de Trabajo 2013 Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género.

-Convertirnos para la población abierta, en el lado humano del Ayuntamiento, proporcionando una atención de calidad con calidez, digna, tolerante e incluyente, que recobre la confianza que debe imperar en los ciudadanos hacia sus servidores públicos.

**Plan institucional o de trabajo interno del Área de Grupos Vulnerables  
Juventud y Equidad de Género:** plan de desarrollo municipal, eje rector número 2 Salud.

**Responsable de la información:** Lic. Verónica Robles Díaz; Regidora de Grupos Vulnerables Juventud y Equidad de Género.

**Fecha de actualización: Noviembre 2013**

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Regiduría de Grupos Vulnerables, Juventud y Equidad de Género. Funcionario: Lic. Verónica Robles Díaz.	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha