



H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

Indicadores 2013 y Programa de Trabajo 2013 Dirección de Protección Civil, Bomberos y Servicios Pre-Hospitalarios

INDICADORES

Nombre del Indicador: **Atención de servicios de emergencias.**

Tipo de Indicador: **Gestión.**

Variables y Explicación:

Variable 1: **Las solicitudes que se presentan a la Dirección por servicios de emergencia.**

Variable 2: **La atención que se otorga por servicios de emergencia.**

Formula del Indicador: **Porcentaje= (variable 1/variable 2). *100.**

Valor de las Variables:

Variable 1: 1 Servicios recibidos.

Variable 2: 1 Servicios atendidos.

Unidad de Medida de cada Variable: **Servicios de emergencia Atendidos.**

Meta del indicador anual programada: **NO APLICA META ANUAL PROGRAMADA, POR QUE LA CREACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, BOMBRERO Y SERVICIOS PRE-HOSPITALARIOS, ES APARTIR DEL 06 DE JUNIO DE 2013 Y LAS ACTIVIDADES SE PROYECTAN EN EL EJERCICIO FISCAL 2013, POR TAL MOTIVO SOLO SE DISPONE LA POSIBILIDAD DE PROGRAMAR DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2013.**

Resultado de la evaluación semestral programada: será disponible hasta enero de 2014 y se deberá alcanzar la atención de 1427 servicios atendidos en promedio en seis meses.

Nota importante: Se debe considerar que estas acciones están proyectadas a seis meses y tomando en cuenta la factibilidad de cada petición a ser atendida el resultado puede variar hasta en un 20%.

PROGRAMA DE TRABAJO

La Dirección de Protección Civil se creó por Sesión del H. Cabildo el día 06 de junio de 2013, por lo que las actividades son proyectadas para el ejercicio 2013, situación por la cual se ha programado el lapso de tiempo correspondiente, esto es, de **Junio a Diciembre de 2013.**

Fecha de actualización: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Protección Civil, Bomberos y Servicios Pre-Hospitalarios. Funcionario: TSI Gerardo Rodríguez Gutiérrez	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

Indicadores 2013 y Programa de Trabajo 2013 Dirección de Protección Civil, Bomberos y Servicios Pre-Hospitalarios

Actividad a Realizar. Servicios de Emergencias.

Componentes: Atender las llamadas los servicios de emergencia que solicita la ciudadanía.

La finalidad.- Atender de forma eficaz y eficiente la atención a accidentes, incendios, fugas de gas y otros servicios que se pudieran presentar en el Municipio.

Calendario del Programa de Trabajo (Junio a Diciembre de 2013):

Junio	Julio:	Agosto:	Septiembre:	Octubre:	Noviembre:	Diciembre:
187 Servicios de Emergencia Atendidos	180 Servicios de Emergencia Atendidos	190 Servicios de Emergencia Atendidos	195 Servicios de Emergencia Atendidos	200 Servicios de Emergencia Atendidos	225 Servicios de Emergencia Atendidos	250 Servicios de Emergencia Atendidos

Propósitos:

Salvaguardar la vida, los bienes y el entorno ecológico del municipio; y coordinar el Sistema Estatal de Protección Civil, así como desarrollar e implementar los programas de capacitación, investigación, prevención y atención de fenómenos perturbadores, con la finalidad de mitigar el impacto negativo que estos generan sobre la población, sus bienes y el entorno.

Plan Institucional o Programa Alternativo: 1.3 Municipio promotor de la Protección Civil

Responsable de la información: Director de Protección Civil. TSI. Gerardo Rodríguez Gutiérrez.

Fecha de actualización: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Protección Civil, Bomberos y Servicios Pre-Hospitalarios. Funcionario: TSI Gerardo Rodríguez Gutiérrez	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha



H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan, Puebla

Indicadores 2013 y Programa de Trabajo 2013 Dirección de Protección Civil, Bomberos y Servicios Pre-Hospitalarios

Fecha de actualización: Noviembre 2013

Responsables de la Información	Responsables de la publicación
Área: Dirección de Protección Civil, Bomberos y Servicios Pre-Hospitalarios. Funcionario: TSI Gerardo Rodríguez Gutiérrez	Área: Unidad de Transparencia Funcionario: Lic. Ingried Rojas Rocha