

Datos generales			
1. Nombre del trámite o servicio			
Permiso de derribo de árboles			
2. Denominación de la Dependencia o Entidad responsable/unidad administrativa que otorga el trámite o servicio			
Secretaría de Obra Pública, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente / Dirección de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente / Jefatura de Medio Ambiente			
3. Descripción del trámite o servicio			
Realizar inspección con la finalidad de salvaguardar las áreas verdes que se encuentran dentro del municipio y evitar la tala ilegal			
4. ¿En qué casos debe solicitarse el trámite o servicio?			
Cuando los árboles presentan un riesgo para los transeúntes, estos deben encontrarse secos, en riesgo de caer, enfermo o presentan obstrucción en la construcción de alguna obra.			
5. ¿Es un trámite o servicio?	6. Documento que se obtiene		7. Vigencia
Trámite	Permiso		30 días hábiles para su retiro
8. Población objetivo	9. Tema	10. Clasificación	11. Objetivo
Ciudadanía en general	Medio Ambiente	Público	Crear una conciencia ambiental en base a la reforestación
Requisitos de entrada			
12. Requisitos	13. Descripción		14. Presentación
1.- Solicitud de inspección para derribo	La solicitud va dirigida a José Manuel Hernández Téllez, Secretario de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, en la cual describen el motivo del derribo, la cantidad de árboles, la especie.		2 copias
2.- Copia de identificación Oficial	Identificación Oficial proporcionada por el Instituto Nacional Electoral (INE), Cédula del Registro Federal del Contribuyente (RFC), poder notarial, Licencia de Conducir		2 copia
3.- Comprobante de Domicilio y/o Croquis	Con la finalidad de conocer de manera exacta la ubicación de el y/o árboles.		2 copia
15. Documentación complementaria en casos específicos			
Requisitos	Descripción		Presentación
Persona Moral (Requisitos básicos mas los complementarios que sean aplicables)			
1.- Escritura cuando se trate en propiedad privada	Con la finalidad de que coincida con la persona que solicita el tramite		1 copia
2.- Proyecto a realizar	Cuando alguna empresa inmobiliaria en su proyecto de construcción, requieren el derribo de los árboles en su escrito deben explicar el motivo por el cual los árboles impiden se realice la obra		2 copia
3.- Manifiesto de Impacto Ambiental	Emitado por la Secretaría de Medio Ambiente con la finalidad de emitir recomendaciones de reforestación		2 copia
16. Observaciones generales			
Toda la documentación debe ser legible y el trámite comienza a proceder una vez ingresada la solicitud en oficialía de partes del Ayuntamiento.			
17. Modalidad del trámite o servicio		18. ¿Se requiere formato o escrito libre?	
Presencial		Sí, Escrito Libre	
19. Nombre del(os) formato(s) para la gestión del trámite o servicio			
No aplica			
20. ¿Personal del gobierno municipal acudirá a realizar algún tipo de inspección domiciliaria para otorgar el trámite o servicio?			
Si			
21. ¿Qué información deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?			
Copia del acuse por parte de oficialía de partes del H. Ayuntamiento			
22. Objetivo de la inspección, verificación o visita domiciliaria			
Verificar si encuentran dentro del predio y si presentan riesgo			
Costo			
23. Concepto			24. Monto
Árbol de hasta 2 metros de altura			\$277.50 mas la donación de 15 árboles de 1.5 metros de altura
Árbol mayor de 2 metros y hasta 4 metros de altura			\$ 552.50, mas la donación de 25 árboles de 1.5 metros de altura
Árbol de hasta 6 metros de altura			\$824.00, mas la donación de 35 árboles de 1.5 metros de altura

Árbol mayor a 6 metros de altura	\$3194.00, mas la donación de 55 árboles de 1.5 metros de altura	
Quedan exentos del pago, si el contribuyente hace la donación de árboles		
Árbol de hasta 2 metros de altura	50 árboles de 1.5 metros de altura	
Árbol mayor de 2 metros y hasta 4 metros de altura	80 árboles de 1.5 metros de altura	
Árbol de hasta 6 metros de altura	80 árboles de 1 a 1.5 metros de altura	
Árbol mayor a 6 metros de altura	150 árboles de 1.5 a 2 metros de altura	
Método de pago lugares de pago		
25. Método de pago		
Efectivo, tarjeta de crédito y débito		
26. Lugares donde se debe efectuar el pago	27. Domicilio de los lugares donde se debe efectuar el pago	
Cajas de la Tesorería Municipal, en un horario de 8:00 a 15:30 horas	Boulevard Xicoténcatl No. 612 Colonia San Damián, San Martín Texmelucan Código Postal 74000, al interior de Plaza Crystal frente al cine.	
28. Otros métodos de pago	29. Datos del método de pago	
Trasferencia	Folio de pago	
30. Sustento legal para su cobro (artículo(s), en su caso fracción(es) y nombre de la normatividad(es))		
Artículo 14 fracción XII inciso A, B, C y D de la Ley de Ingresos del Municipio de San Martín Texmelucan, para el Ejercicio Fiscal 2023.		
Plazo para la conclusión del trámite o servicio		
31. Días hábiles para otorgar el trámite o servicio		
De 5 a 7 Días Hábiles		
32. ¿Cuáles son los criterios para la resolución del trámite o servicio?		
El trámite debe ser de manera personal		
33. En caso de que no se cumpla con los criterios de resolución ¿cuál es el plazo en que el área administrativa responsable informará al solicitante?		
Si no cumple con lo establecido y/o en base a la inspección no se llevo a ninguna resolución se le notifica por oficio		
34. ¿Por qué medios se le hará del conocimiento del solicitante que no cumple con los criterios de resolución y la propuesta de solución para para continuar con el trámite o servicio, así como el plazo máximo para solventar los requisitos faltantes?		
Por llamada telefónica para que se presente a la instalaciones del Ayuntamiento y entregar resolución.		
35. Plazo máximo para que el solicitante cumpla con los criterios de resolución, una vez notificado de la prevención de faltantes u otro tipo de incumplimiento que establece el procedimiento del trámite o servicio		
7 días hábiles		
36. Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta (especificar si aplica la afirmativa o negativa ficta)		
No aplica		
Unidad Administrativa y Lugares) donde se realiza el trámite o servicio		
37. Nombre del área administrativa responsable del trámite o servicio		
Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente		
38. Dirección del área (calle, número interior y exterior, colonia, código postal y municipio)		
Boulevard Xicoténcatl número #612, Col. San Damián, San Martín Texmelucan		
39. Correo electrónico de contacto para consultas sobre el trámite o servicio	40. Teléfono de atención para consultas sobre el trámite o servicio	41. Horario de atención
medioambiente.smi2019@gmail.com	2481095357	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

Fundamento jurídico del trámite o servicio

42. Fundamento jurídico del trámite, requisitos, inspección, aplicación de afirmativa o negativa ficta, vigencia, criterios de resolución y plazo para informar al solicitante sobre faltante o incumplimientos en el procedimiento (artículo(s), en su caso, fracción(es) y nombre de la normatividad)



Artículos 1 fracción I y 87 Bis 1 de la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente
 Artículo 16 fracción V y 28 fracción III de la Ley para la Protección del Ambiente Natural y el Desarrollo Sustentable del Estado de Puebla
 Artículo 12 fracción VII, XII, XIII, XIV y XVII, 46, 47, 50 y 54 fracción II del Reglamento de Ecología, Protección al Ambiente y Desarrollo Sustentable del Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla
 Artículo 14 fracción XII Inciso A, B, C y D de la Ley de Ingresos del Municipio de San Martín Texmelucan, para el Ejercicio Fiscal 2023.

Información adicional

43. Enunciar información que considere importante sobre el procedimiento y resolución del trámite o servicio, en su caso, el hipervínculo en donde se pueda consultar

<https://sanmartintexmelucan.gob.mx/>

Datos de quien valida la información:

44. Nombre	45. Puesto	46. Firma
José Manuel Hernández Téllez	Secretario de Obras Públicas Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	
Adriana de Jesús Tlalmis Pena	Jefa de Área de Medio Ambiente	

47. Para interponer quejas y/o denuncias sobre trámites y servicios

Nombre del área para interponer quejas o denuncias	Ubicación del área para interponer quejas o denuncias
Subcontraloría de Investigación y Contraloría Social (Contraloría Municipal)	Boulevard Xicoténcatl No. 612 Colonia San Damián, San Martín Texmelucan, CP 74000

Protesta ciudadana, quejas o denuncias de manera electrónica

<https://forms.gle/vi7VbxTPvZ6D4gTm7>

Correo electrónico	Teléfono de atención	Horario de atención
quejaodenunciaciudadana@gmail.com	248 156 99 12	Lunes a viernes de 09:00-17:00 horas

48. De uso exclusivo de la Contraloría Municipal

Número de registro de trámite o servicio

CTS-SOPDUyMA-099-2023

49. Pasos para realizar el trámite**Presencial**

El ciudadano se presenta a las instalaciones de la jefatura de medio ambiente para indicarle:
Paso 1: Presentar un oficio dirigido al secretario, especificando el motivo por el cual requieren realizar del derribo o poda, así como la dirección del predio, ubicación y dos fotografías con la finalidad de realizar la inspección, debe de contener un número telefónico para que le informemos sobre el status de su trámite
Paso 2: Ingresarlo por oficialía de partes esto con la finalidad de sea entregado

En línea

Paso 1: Por vía correo electrónico se envían los requisitos para que el ciudadano envíe su oficio el cual va dirigido al secretario, especificando el motivo por el cual requieren realizar del derribo o poda, así como la dirección del predio, ubicación y dos fotografías con la finalidad de realizar la inspección
Paso 2: Se recibe información para ingresar por oficialía de partes y tener un acuse de recibido
Paso 3: Se realiza la inspección para hacer un conteo de los árboles a podar o talar.
Paso 4: Se envía por correo la resolución

De manera telefónica

Paso 1: El ciudadano llama al 2481095357 para expresarle que tiene que presentar en oficialía de partes un escrito dirigido al secretario, especificando el motivo por el cual requieren realizar del derribo o poda, así como la dirección del predio, ubicación y dos fotografías con la finalidad de realizar la inspección
Paso 2: Se recibe información para ingresar por oficialía de partes y tener un acuse de recibido
Paso 3: Se realiza la inspección para hacer un conteo de los árboles a podar o talar.
Paso 4: Se le notifica que tiene que debe presentarse para dar entregar resolución mediante oficio