



| Nombre del trámite o servicio | Area que lo genera | INDICADOR | Valores | | Unidad de Medida | Frecuencia de Medición | % de cumplimiento |
|---|-----------------------|---|------------|-----------|------------------|------------------------|-------------------|
| | | | Programado | Realizado | | | |
| QUEJAS Y DENUNCIAS | CONTRALORÍA MUNICIPAL | (QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS/QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS)*100 | 38 | 38 | PERMISOS | SEMESTRAL | 100% |
| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA | CONTRALORÍA MUNICIPAL | (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA ATENDIDAS /SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA PRESENTADA)*100 | 5 | 5 | PERMISOS | SEMESTRAL | 100% |
| SOLICITUD DE ACCESO A SUS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION POSICION AL 614 TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES | CONTRALORÍA MUNICIPAL | (SOLICITUD DE ACCESO A LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION POSICION AL 614 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ATENDIDAS/SOLICITUD DE ACCESO A SUS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION POSICION AL 614 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PRESENTADAS)*100 | 2 | 2 | PERMISOS | SEMESTRAL | 100% |